

Artikel 1 - Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden, die van toepassing zijn op de dienstverlening door Soxia, hebben de navolgende begrippen de navolgende betekenissen:

1. Cliënt: de natuurlijke en/of rechtspersoon die in een rechtsverhouding staat tot Soxia wn/of opdrachtgever;
2. Soxia B.V. (Soxia) en/of opdrachtnemer: de vennootschap opgericht naar het recht van Curaçao, gevestigd te Curaçao en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Curaçao onder nummer 147684, als zodanig handelende in Curaçao onder de naam Soxia, op de BES eilanden Bonaire, St. Eustatius en Saba onder de naam Soxia, in St. Maarten onder de naam Soxia, als zodanig handelend in Aruba onder de naam Soxia, als zodanig handelend in Suriname onder de naam Soxia en als zodanig handelend in de Verenigde Staten onder de naam Soxia;
3. Overeenkomst: ieder verzoek van de Cliënt voor advies hetzij persoonlijk, per telefoon, per elektronische correspondentie of tijdens een vergadering en/of iedere ondertekende en/of door Soxia (waaronder per post, per elektronische correspondentie of telefoon bericht) bevestigde afspraak tussen Soxia en Cliënt op grond waarvan Soxia werkzaamheden verricht of zich jegens Cliënt verbindt werkzaamheden te verrichten;
4. Prestatie: inspanningsverbintenis.
5. Partij/Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever individueel aan te duiden als partij en gezamenlijk als partijen.

Artikel 2 - Reikwijdte

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Soxia en Cliënt, en/of elke door Soxia aan Cliënt geleverde prestatie, offerte, rechtshandeling en/of opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Corporate Governance Code Financiële sector 2022 uitgevaardigd door de Centrale Bank van Curaçao en St. Maarten, is van toepassing op Soxia en maakt integraal deel uit van de Overeenkomst. De Cliënt verklaart de daaruit voor Soxia voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren. Bedeelde Corporate Governance Code zal ter inzage liggen ten kantore van Soxia en zal op verzoek van Cliënt worden toegezonden.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoordrachten.
4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Cliënt zijn uitgesloten en wordt door Soxia uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd aangepast worden naar aanleiding van beleidswijziging of wijziging van wet- en regelgeving en treedt in de plaats van deze Algemene Voorwaarden tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst tussen Soxia en de Cliënt, ongeacht op welke wijze tot stand gekomen.
2. Een Overeenkomst komt onder meer tot stand zodra Cliënt de offerte of opdrachtbevestiging van Soxia heeft ondertekend en deze ondertekende offerte of opdrachtbevestiging is ontvangen door Soxia.
3. De Overeenkomst kan ook mondeling tot stand komen, maar dan eerst nadat en zodra Soxia deze schriftelijk aan de Cliënt heeft bevestigd. Of nadat Soxia mondeling of schriftelijk advies heeft gegeven aan de Cliënt.
4. Zolang de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, (dus ook geen advies is verstrekt in geval van een niet ondertekende Overeenkomst) behoudt Soxia zich het recht voor de binnen haar organisatie beschikbare capaciteit elders in te zetten.
5. De acceptatie van deze Algemene Voorwaarden door de Cliënt, offerte of de opdrachtbevestiging is gebaseerd op de tot dat moment door Cliënt verstrekte informatie. De mondelinge of schriftelijke verzoeken tot advies door de Cliënt, geaccordeerde offerte of opdrachtbevestiging wordt vermoed een correcte en complete weergave te zijn van de (inhoud van de) Overeenkomst en voor zover deze niet door de Algemene Voorwaarden worden afgedekt zal Soxia hier separaat de voorwaarden aan de Cliënt kenbaar maken. Indien deze afspraken tegenstrijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden zullen de door Soxia separaat kenbaar gemaakte voorwaarden zowel mondeling of schriftelijk van toepassing zijn op de Cliënt.
6. De Overeenkomst vervangt en treedt niet integraal in de plaats van alle eerdere offertes, correspondentie, overeenkomsten of andere communicatie, ongeacht of de Overeenkomst schriftelijk of mondeling tot stand is gekomen.
7. De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur en eindigt niet door volbrenging, tenzij uit haar inhoud of naar haar aard blijkt dat zij is aangegaan voor bepaalde duur of dat zij door volbrenging eindigt.

Artikel 4 - Medewerking Cliënt

1. De Cliënt is verantwoordelijk voor het verzorgen van toegang tot alle informatie, gegevens en documenten die Soxia overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor een correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. De Cliënt is gehouden deze informatie, gegevens en documenten tijdig en op de gewenste wijze en in de juiste vorm aan Soxia aan te leveren. Soxia dient dus niet expliciet een voorbehoud te maken op ieder advies of aangifte dat het advies of aangifte gebaseerd is op de door Cliënt aangedragen informatie (schriftelijk, mondeling of documentatie)
2. De Cliënt is gehouden Soxia zonder enige vertraging te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien en voor zover de Overeenkomst betreft het opstellen of controleren van financiële verantwoordingen, zal de Cliënt Soxia informeren omtrent enige andere informatie die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor de voltooiing van de voor Soxia uit de Overeenkomst voortvloeiende prestatie.
4. Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit, is de Cliënt verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan

Soxia ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze via werknemers van de Cliënt of van derden afkomstig zijn.

5. Soxia draagt zorg voor het beschikbaar stellen van werkruimte en alle andere provisies en faciliteiten aan het personeel van Soxia, die overeenkomstig het oordeel van Soxia nodig en/of noodzakelijk zijn voor Soxia teneinde de Overeenkomst uit te voeren. Dit geldt onder andere voor het verzorgen van computer-, telefoon-, kopieer- en scannfaciliteiten. Indien en voor zover de Cliënt documenten en (computer)faciliteiten ter beschikking stelt aan Soxia, is en blijft de Cliënt aansprakelijk en verantwoordelijk voor adequate kopie, back-up-beveiliging en antivirus procedures. Cliënt dient te allen tijde Soxia te begeleiden bij de te volgen procedure en Soxia zal deze procedures voor zover mogelijk doch zonder enige aansprakelijkheid volgen indien zij gebruik maakt van de door de Cliënt aan haar ter beschikking gestelde documenten en faciliteiten.
6. Soxia zal het vereiste gekwalificeerde personeel/ mankracht inzetten teneinde de werkzaamheden te kunnen verrichten en staat ervoor dat het personeel voldoende onderlegd, bekwaam en ervaren is om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Indien dit uit de aard van de Overeenkomst voortvloeit, zal de Cliënt intern het door Soxia noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Soxia in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel en/of mankracht noodzakelijk is, zal dit in beginsel worden overeengekomen en of indien van toepassing vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. De Cliënt dient in dat geval ervoor te zorgen en staat ervoor in dat het door haar ter beschikking gestelde personeel voldoende onderlegd, bekwaam en ervaren is om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Als de Cliënt niet in staat is het vereiste personeel ter beschikking te stellen, is zij verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van additioneel of ander personeel dat voldoet aan de daaraan te stellen eisen. Als de Cliënt niet in staat is het vereiste personeel ter beschikking te stellen kan Soxia het vereiste personeel/ mankracht ter beschikking stellen dat voldoet aan de daaraan te stellen eisen indien beschikbaar.
7. Op de Cliënt rust een zelfstandige plicht tot het beschermen van persoonsgegevens bij verwerking van persoonsgegevens door de Cliënt, zoals het aan Soxia verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot personen (voorheen) werkzaam bij; voor of verbonden aan Cliënt, haar Cliënten of derden, ook indien deze gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Soxia kan in verband met niet naleving door Cliënt niet worden aangesproken en Cliënt vrijwaart Soxia van aanspraken van derden.
8. Nadat partijen de voor hen uit de Overeenkomst voortvloeiende prestatie hebben uitgevoerd zal Soxia, op verzoek van Cliënt, de aan haar ter beschikking gestelde originele documenten, zoals notariële akten, overeenkomsten en vergunningen retourneren aan Cliënt. Indien dit noodzakelijk is voor de betrouwbaarheid en/of volledigheid van de door Soxia uitgevoerde prestatie, zullen kopieën van deze voornoemde originele documenten in het bestand van Soxia worden gevoegd. Alle bestanden c.q. dossiers van Soxia zijn en blijven eigendom van Soxia.
9. Alle extra kosten en honoraria die het gevolg zijn van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst doordat Cliënt niet en, 'of niet tijdig in staat was de verzochte informatie, documenten, faciliteiten en/ of personeel ter beschikking te stellen, komen voor rekening van Cliënt op basis van uren maal tarief.

Artikel 5 - Uitvoering van overeenkomst

1. Soxia zal zich inspannen de Overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Soxia staat evenwel niet in voor het bereiken van het door Cliënt beoogde resultaat.
2. Uitsluitend Soxia geldt tegenover de Cliënt als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing. Soxia bepaalt op welke wijze de Overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zij bepaalt welke van haar medewerkers de Overeenkomst uitvoert, waarbij zoveel als mogelijk rekening zal worden gehouden met de wensen van Cliënt. Indien in de Overeenkomst uitdrukkelijk is opgenomen de naam of namen van medewerkers van Soxia, zal Soxia binnen de grens van haar vermogen zorgdragen dat deze medewerker of medewerkers beschikbaar is of zijn om de Overeenkomst uit te voeren. De duur van de Overeenkomst heeft in grote mate effect op deze intentie.
3. Soxia kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Cliënt in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Cliënt hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. De toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden in redelijkheid kan worden geacht te vallen binnen de zorgplicht van Soxia en ter voorkoming van boetes voor Cliënt.
4. Het is Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Soxia niet toegestaan derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Het is Soxia zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt niet toegestaan derden, anders dan derden die op enigerlei wijze onderdeel uitmaken van de organisatie van Soxia, bij de uitvoering van Overeenkomst te betrekken. Cliënt wordt geacht de opdracht aan door Soxia te zijnen behoeve ingeschakelde derden, te hebben gegeven. Soxia is gemachtigd bij de inschakeling van derden namens Cliënt een beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. De aldus door of vanwege Soxia bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich ook op deze Algemene Voorwaarden beroepen.
5. Soxia houdt ter zake van de Overeenkomst een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, die eigendom zijn van Soxia.

Artikel 6 - Geheimhouding en gegevensbeveiliging

1. Tenzij (i) enige lokale of internationale wetsbepaling, voorschrift of andere beroepsregel of regel Soxia tot bekendmaking verplicht; of (ii) Cliënt of personen verbonden aan of werkzaam bij of voor Soxia voor zichzelf optreedt/op treden in een tucht-, civiel-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zullen Soxia en de door de Soxia ingezette medewerkers vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens zonder toestemming van Cliënt niet openbaren of aan andere derden dan genoemd hierna in lid 2 verstrekken.

2. Cliënt stemt ermee in dat het in het kader van een Overeenkomst gesloten tussen Soxia en Cliënt, in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen van Soxia waaronder risk management en kwaliteitsvereisten, en interne zakelijke doeleinden, Soxia vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Cliënt, zijn Cliënten of derden, verwerkt en bewaard en indien noodzakelijk voor het kunnen verrichten van de werkzaamheden deelt met andere personen werkzaam bij of voor Soxia dan wel met personen betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Soxia zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van Cliënt te beschermen en de door haar in te schakelen derden en medewerkers in te lichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Verwerking van persoonsgegevens van Cliënt door Soxia vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
5. Cliënt mag de inhoud van offertes, concept brieven, elektronische correspondentie en overeenkomsten, rapporten, opinies, adviezen en/of enige andere geschreven of mondelinge verklaring van Soxia, welke niet zijn opgesteld met het doel informatie te verschaffen aan derden, of aan derden bekend maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Soxia.
6. Soxia en Cliënt zullen de op hen rustende verplichting als genoemd in dit artikel tevens, met voorafgaande goedkeuring, opleggen aan in te schakelen derden werkzaam voor Soxia.
7. Soxia is gerechtigd in globale termen haar werkzaamheden kenbaar te maken aan derden, waaronder (potentiële) Cliënten, met als enig doel de derden van de expertise van Soxia op dit gebied te overtuigen en onder de voorwaarden dat Soxia daarmee niet in strijd handelt met de uit de overige leden van artikel 6 voor haar voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

1. Soxia behoudt zich alle rechten voor, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot door haar gebruikte en/of ontwikkelde werken voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden werken, waaronder computerprogrammatuur, systeem-ontwerpen, werkmethoden, opinies/adviezen, modelcontracten en andere werken van intellectueel eigendom als bedoeld in lid 1 van dit artikel, alles in de breedste zin des woords, te reproduceren, publiceren of te gebruiken voor commerciële doeleinden, alleen of tezamen met een derde, tenzij deze goederen door Soxia voor Cliënt ontwikkeld en/of gemaakt zijn met het doel om te worden gereproduceerd, gepubliceerd of voor commerciële doeleinden te worden gebruikt. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Soxia toegestaan. Cliënt heeft niet het recht door Soxia geschreven documenten te reproduceren binnen haar eigen organisatie, tenzij dit in overeenstemming is met de doelstelling van de Overeenkomst. Deze bepaling behoudt haar gelding ook al wordt de Overeenkomst voortijdig (tussentijds) beëindigd.
3. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden door Soxia al dan niet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geproduceerde werken, die beschermd zijn door rechten van intellectuele eigendom, beschikbaar te stellen aan een derde of derden, anders dan met het doel van die derde of derden een opinie te verkrijgen omtrent de kwaliteit van het werk van Soxia.
4. Indien in het geval van een adviesopdracht een specifiek op te leveren geestesproduct in de Overeenkomst wordt aangeduid als 'Cliënt Material', verkrijgt Cliënt het auteursrecht op dit product. Cliënt verleent aan Soxia een niet-exclusief, wereldwijd en voortdurend recht om het betreffende geestesproduct vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen, in publiciteit te geven en op de markt te brengen.

Artikel 8 - Honorarium

1. Soxia heeft het recht het overeengekomen honorarium conform de tarieven in de offerte gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig aan te passen indien salarissen en/of prijzen zich tussentijds wijzigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Soxia zal afhankelijk van de te verstrekken adviezen en te verrichten werkzaamheden een voorschot in rekening brengen alvorens te beginnen met de werkzaamheden of gedurende de tijd dat het advies of de werkzaamheden worden voorbereid. Op alle facturen is een betalingstermijn van tien 10 dagen na factuurdatum van toepassing tenzij hier schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het door Soxia in rekening te brengen honorarium is exclusief kantoor kosten, omzetbelasting en kosten van derden waaronder notariskosten, kamer van koophandel kosten (indien van toepassing) die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn alsmede eventuele omzetbelasting, algemene bestedingsbelasting, BTW, VAT of een met het voorgaande vergelijkbare heffing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Voormeld honorarium verhoogd met kosten en heffingen zal door Soxia maandelijks, per kwartaal, jaarlijks of bij het einde van de Overeenkomst bij Cliënt in rekening worden gebracht, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 9 - Betaling

1. Cliënt is gehouden het overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden bij haar in rekening gebrachte honorarium, eventueel vermeerderd met de in dat artikel genoemde onkosten en eventuele belasting, te voldoen binnen tien (10) kalenderdagen vanaf de datum van de factuur. Als deze termijn is verstreken, zal de cumulatieve 1,25% rente in rekening worden gebracht, evenals eventuele buitengerechtelijke incassokosten van 20%. Eventuele klachten met betrekking tot een factuur dient Cliënt binnen zeven (7) dagen schriftelijk kenbaar te maken aan Soxia. Cliënt is niet gerechtigd op het haar in rekening gebrachte een korting toe te passen of met een tegenvordering te verrekenen. Cliënt is verder onder geen omstandigheid gerechtigd betaling van het haar in rekening gebrachte op te

schorten, tenzij artikel 262 of 263 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is.

2. De betaling moet worden gedaan in de in rekening gebrachte geldeenheden waarbij de bankkosten voor rekening van de Cliënt zijn.
3. Indien Cliënt in gebreke blijft het haar in rekening gebrachte te betalen binnen de periode genoemd in lid 1, zal Soxia Cliënt in ieder geval éénmaal schriftelijk aanmanen tot betaling. Bij gebreke van betaling na deze aanmaning is Cliënt zonder verdere waarschuwing in verzuim. In die situatie is Cliënt aan Soxia verschuldigd de cumulatieve rente van 1,25% per maand over het uitstaande bedrag vanaf de datum van dagtekening van de schriftelijke aanmaning tot aan de dag der algehele voldoening, alsmede 20% van de hoofdsom aan buitengerechtelijke incassokosten. Alle gerechtelijke kosten die gevallen zijn bij Soxia in verband met het invorderen van betalingen, zijn voor rekening van Cliënt. Het voorgaande laat onverlet alle overige rechten van Soxia.
4. Soxia is gerechtigd van Cliënt te vorderen dat zij onmiddellijk zekerheid stelt in welke vorm dan ook, indien Soxia vermoedt dat de financiële positie van Cliënt daartoe aanleiding biedt. Soxia heeft op dezelfde gronden recht van Cliënt vooruitbetaling te vorderen. In geval Cliënt in gebreke blijft de gevorderde zekerheid te stellen en/of de gevorderde vooruitbetaling te voldoen, is Soxia gerechtigd zonder enige voorafgaande schriftelijke aankondiging van uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, waarbij al hetgeen Soxia van Cliënt op dat moment te vorderen heeft, onmiddellijk opeisbaar wordt, zulks onverminderd de overige rechten van Soxia.
5. Verminderd artikel 7:407 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek geldt, dat, in geval de Overeenkomst gezamenlijk is aangegaan door twee of meerdere Cliënten, deze hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het hen op grond van artikel 8 in rekening gebrachte, alsmede hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van de leden 1 tot en met 4 van dit artikel.

Artikel 10 - Klachten

1. Op straffe van verval van het recht om zulks te doen, moet Cliënt Soxia schriftelijk in kennis stellen van klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en/of het door haar op grond van artikel 8 in rekening gebrachte binnen dertig dagen na ontdekking van de tekortkoming, tenzij Cliënt bewijst dat zij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Tijdig ingediende klachten als bedoeld in lid 1 ontslaan Cliënt in geen geval van haar verplichting tot voldoening van het haar in rekening gebrachte.
3. Indien de klacht van Cliënt gerechtvaardigd is, heeft Cliënt ter hare keuze de mogelijkheid om nadien het haar in rekening gebrachte aan te laten passen, het door haar afgewezen werk van Soxia te laten rectificeren of herstellen zonder dat haar daarvoor honoraria of onkosten in rekening zal worden gebracht, of de Overeenkomst te wijzigen of te beëindigen in ruil voor teruggave van een gedeelte van hetgeen door haar inmiddels is betaald.

Artikel 11 - Uitvoeringsperiode

1. Is Cliënt een vooruitbetaling verschuldigd of dient zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Soxia is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan Soxia ter beschikking is/zijn gesteld.
2. Het tijdsbestek waarbinnen Soxia de Overeenkomst zal uitvoeren, is afhankelijk van vele factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die beschikbaar is gesteld door Cliënt, de medewerking van Cliënt en van derden, zodat de data waarop Soxia de Overeenkomst zal hebben uitgevoerd niet mogen worden beschouwd als "deadlines", tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Cliënt kan de Overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen in verband met overschrijding van het overeengekomen tijdsbestek, tenzij is vastgesteld dat Soxia in de onmogelijkheid verkeert de Overeenkomst ooit uit te voeren of de uit de Overeenkomst voor haar voortvloeiende prestaties te voltooien, geheel of gedeeltelijk, binnen een redelijke periode na verstrijking van de overeengekomen data.

Artikel 12 - Beëindiging

1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst middels schriftelijke opzegging (tussentijds) te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden en de hiernavolgende bepalingen.
2. De opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij.
3. Als Cliënt de Overeenkomst (tussentijds) opzegt, is zij verplicht aan Soxia te vergoeden de volledige schade die Soxia lijdt als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de beëindiging is ingegeven door redenen en omstandigheden die toegerekend moeten worden aan Soxia. Voor vergoeding als schade komt onder andere in aanmerking de kosten verband houdende met de (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst met de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derde.
4. Als Soxia de Overeenkomst tussentijds opzegt, is Cliënt gerechtigd tot assistentie van Soxia met betrekking tot de overdracht van het werk en het dossier aan derden op basis van uren maal tarief, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Cliënt zijn toe te rekenen.
5. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door middel van aangetekend schrijven indien: (i) de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard althans (zelf) zijn faillissement aanvraagt, (ii) de wederpartij surseance van betaling wordt verleend althans deze (zelf) aanvraagt, (iii) en/of de wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, althans niet volledig, nakomt. Soxia is bovendien gerechtigd de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door middel van aangetekend schrijven indien de zeggenschap in de onderneming van Cliënt wijzigt of indien Cliënt haar ondernemingsactiviteiten staakt of indien een situatie van belangenverstrengeling zich voordoet.

6. In geval de Overeenkomst (tussentijds) wordt beëindigd behoudt Soxia haar recht op betaling van het honorarium tot het moment waarop de Overeenkomst is beëindigd respectievelijk een evenredig gedeelte van het vooraf overeengekomen vaste bedrag aan honorarium alsmede de onkostenvergoeding met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst tot het moment van beëindiging naast het geval genoemd in artikel 4 Soxia heeft in dat geval ook recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van de additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Soxia zijn toe te rekenen. Na voldoening door Cliënt van al haar verplichtingen zullen de tussentijdse resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst tot het moment van beëindiging beschikbaar worden gesteld aan Cliënt onder voorbehoud van alle rechten.
7. Indien de Overeenkomst (tussentijds) is beëindigd, zal elk der partijen onmiddellijk aan de andere partij terugzenden alle goederen, voorwerpen en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij en die zij in bezit heeft, onder de voorwaarde dat Soxia een kopie van elk document mag behouden ten behoeve van haar bestand.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Soxia voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht. Soxia is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. De Cliënt is gehouden alle feiten en informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht. De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van aan Soxia verstrekte gegevens en informatie. Als een fout is gemaakt als gevolg van door of namens Cliënt ter beschikking gestelde onjuiste of onvolledige informatie, in de breedste zin des woords, is Soxia niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Soxia is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming uit hoofde van deze Overeenkomst, indien de tekortkoming direct of indirect het gevolg is van gebreken in Soxia's en/of Cliënt's hardware, software of firmware voor het op juiste wijze genereren van processen en/of ontvangen van data gerelateerde informatie.
3. Soxia is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien deze tekortkoming rechtstreeks het gevolg is van door de Cliënt, haar personeel, derden, of aan Cliënt op enigerlei wijze gelieerde ondernemingen aangebrachte veranderingen in het (resultaat van het) werk uitgevoerd door de Soxia.
4. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, is opgetreden of dit geacht moet worden ter kennis van de Cliënt te zijn gekomen.
6. Indien één of meer derden vergoeding van schade vorderen van Soxia welke de derden zouden hebben geleden in verband met een door of vanwege Soxia aan de Cliënt verleende dienst, zal de Cliënt Soxia tegen die vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren, voor zover Soxia aan de derde of derden meer schade dient te vergoeden dan zij aan de Cliënt zou hebben moeten vergoeden indien de Cliënt zelf Soxia tot vergoeding van de door de derde(n) geleden schade zou hebben aangesproken. De Cliënt vrijwaart Soxia voor alle aanspraken van derden als gevolg van door of namens de Cliënt ter beschikking gestelde onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de Cliënt kan aantonen dat de aansprakelijkheid niet gerelateerd is aan haar tekortkomingen of nalatigheid en/of kan aantonen dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Soxia.
7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid ten gunste van Soxia strekken zich ook uit ten gunste van de aandeelhouders en de bestuurders van de vennootschappen van het netwerk van Soxia. Tevens kunnen alle personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, waaronder hulpverleners, werknemers, ondergeschikten, niet-ondergeschikten en vertegenwoordigers, zich op deze Algemene Voorwaarden beroepen.
8. Soxia is bevoegd eventuele aansprakelijkheidsuitsluitingen en beperkingen van derden namens de Cliënt te aanvaarden.
9. De Cliënt aanvaardt de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Soxia alsmede het verval van het recht op schadevergoeding, zoals in dit artikel bepaald, ongeacht de grondslag van de schadevergoedingsvordering en ongeacht of de Cliënt schadevergoeding vordert op grond van een eigen recht of op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.
10. Soxia is nimmer en onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of zaakschade en/of bedrijfsschade.
11. Iedere aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een maximum als genoemd in de hieronder vermelde subparagrafen a, b en c van dit lid.
 - a. Indien de Overeenkomst in hoofdzaak betreft het verrichten van werkzaamheden op het gebied van Compliance en deze aangiftenwerkzaamheid schade zou hebben veroorzaakt aan de Cliënt, is de aansprakelijkheid van Soxia beperkt tot een maximum van het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende werkzaamheid over de laatste zes maanden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
 - b. Indien de Overeenkomst in hoofdzaak betreft het verrichten van werkzaamheden op het gebied van Tax and Legal Services en deze werkzaamheid schade zou hebben veroorzaakt aan de Cliënt, is de aansprakelijkheid van Soxia beperkt tot een maximum van het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende werkzaamheid over de laatste zes maanden en in ieder geval beperkt tot een maximum van ANG 200.000,00, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
 - c. Indien de Overeenkomst in hoofdzaak betreft het verrichten van audit werkzaamheden, is de aansprakelijkheid van Soxia beperkt tot een maximum van driemaal het in rekening gebrachte honorarium over het laatste kalenderjaar terzake van de betreffende Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

- c. Indien de Overeenkomst in hoofdzaak betreft het verrichten van audit werkzaamheden, is de aansprakelijkheid van Soxia beperkt tot een maximum van driemaal het in rekening gebrachte honorarium over het laatste kalenderjaar terzake van de betreffende Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
12. Indien zowel de Cliënt als één of meer derden schadevergoeding vorderen van Soxia in verband met een door of vanwege Soxia aan de Cliënt verleende dienst, komt de door de Cliënt zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover de aan de Cliënt te betalen schadevergoeding reeds zelf, of na vermeerdering van de aan de derde(n) toekomende schadevergoedingen, de in artikel 13.11 vermelde limieten overstijgt.

Artikel 14 - Contractsovername / vrijwaring

1. Het is de Cliënt niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Soxia hiermee uitdrukkelijk vooraf schriftelijk akkoord gaat. Soxia is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Cliënt verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante (betalings) verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Tevens blijft Cliënt te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
2. In geval van contractsovername vrijwaart Cliënt Soxia ter zake van alle aanspraken en vorderingen van derden en bijkomende kosten die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Cliënt uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15 - Onafhankelijkheid

Soxia heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om Soxia in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Cliënt verplicht Soxia tijdig, juist en volledig schriftelijk te informeren omtrent de (wijziging van de) juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) Cliënt (behoort), alle (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 16 - Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen Cliënt en Soxia op verzoek van een of ieder van hen, door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Soxia als Cliënt erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals — maar niet beperkt tot — verving, vertraging, corruptie en virus. Cliënt en Soxia stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor de schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail, daarbij inbegrepen de handelingen en omissies van de serviceprovider. Zowel Cliënt als Soxia zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Cliënt of Soxia ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 17 - Verval van recht

Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is overeengekomen, gaan rechtsvorderingen en vorderingsrechten die Cliënt om wat voor reden dan ook uit hoofde van de Overeenkomst en/of de wet op Soxia heeft, teniet na verloop van één jaar na de dag waarop Cliënt zich op de hoogte heeft gesteld, althans zich redelijkerwijze op de hoogte heeft kunnen stellen, van het bestaan van dit recht.

Artikel 18 - Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden door Soxia, zal de rechten en bevoegdheden van Soxia onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepalingen van deze Overeenkomst, tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet aan. Partijen verplichten zich alsdan enig nietig of vernietigbaar onderdeel als hiervoor bedoeld aan te passen en/of te wijzigen zodanig, dat het betreffende onderdeel rechtsgeldig zal worden gewijzigd en past in de bedoeling van partijen.

Artikel 19 - Reikwijdte na afloop contract

De bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden welke, uitdrukkelijk of impliciet, de strekking hebben hun gelding na afloop van het contract te blijven behouden, binden partijen ook na het verstrijken van de contractduur.

Artikel 20 - Tegenstrijdige clausules

In het geval er strijdigheden aan het licht komen tussen een bepaling vervat in deze Algemene Voorwaarden en een bepaling vervat in de Overeenkomst zullen de bepalingen uit de laatstgenoemde prevaleren. De in de Nederlandse taal opgestelde Algemene Voorwaarden hebben gelding boven de in de Engelse taal opgestelde Algemene Voorwaarden.

Artikel 21 - Wervingsverbod

Geen der partijen zal tijdens de duur van de Overeenkomst, noch binnen een jaar na beëindiging daarvan, personen in dienst nemen die belast zijn of waren met de uitvoering van de Overeenkomst of onderhandelingen met hen aangaan teneinde een eventueel dienstverband te bewerkstelligen. Partijen kunnen van deze bepaling, met wederzijds goedvinden, afwijken.

Artikel 22 - Toepasselijk Recht/ Bevoegde Rechter

1. De Overeenkomsten tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het recht van Curaçao.
2. Geschillen tussen partijen met betrekking tot de Overeenkomst worden, aan de bevoegde rechter van het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao voorgelegd.